|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Use Case Kodu** | **Modül** |  | **Use Case Adı** | **Aktör** |
| **1** | Rezervasyon İşlemleri |  | Yeni Rezervasyon Oluşturma | Müşteri, Rezervasyon Sistemi |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Adı: Yeni Rezervasyon Oluşturma** | | |
| **İlgili Uygulama veya Modül Adı: Rezervasyon İşlemleri** | | |
| **Tanım** | Yeni Rezervasyon oluşturma süreci tanımlanmıştır. | |
| **Aktörler** | Müşteri, Rezervasyon Sistemi | |
| **Varsayımlar** |  | |
| **Ön Koşullar** | Sisteme login olunmalıdır | |
| **Başarılı Akış** | **Adım** | **Aksiyon** |
|  | 1 | Müşteri konaklama yeri, kişi sayısı, başlangıç tarihini ve konaklama süresini girer |
|  | 2 | Sistem tarafından müşteriye oda tipleri sunulur. |
|  | 3 | Müşteri oda tipini seçer. |
|  | 4 | Uygun oda bulunur, fiyat görüntülenir |
|  | 5 | Müşteri rezervasyon için kişi ve ödeme bilgilerini girerek Kaydet butonuna basar. |
|  | 6 | Sistem rezervasyon kaydı oluşturur ve müşteriye rezervasyon numarasını döner. |
|  | 7 | Sistem ilgili rezervasyon kaydını muhasebe sistemine iletir. |
|  | 8 | Akış sonlanır. |
| **Alternatif Akış & Varyasyonlar** | **Adım** | **Aksiyon** |
|  | 4.a | Uygun oda bulunamaz, farklı bir oda tipi yada tarih deneyin mesajı ile 2. adıma geri döner |
|  | 5.a | Müşteri rezervasyon işlemine devam etmez, akış sonlanır. |
| **Son Koşullar** | Rezervasyon kayıt sistemi ve Muhasebe sistemi güncellenir. | |
| **Fonksiyonel Olmayan Gereksinimler** | 1. Kullanıcılar sistemde istekte bulunduğu anda sistemin hızlı bir şekilde yanıt dönmesi (örn. 2 sn) 2. Güvenli ödeme yöntemlerinin kullanılması | |
| **Problemler/Riskler** | Ödeme işlemi alınmasına ragmen sistem tarafından rezervasyon kaydı oluşturulamaması | |
| **Öncelik** | Yüksek | |